



BARANYA MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
PÉCSI JÁRÁSI HIVATAL

Pereked Község Önkormányzata

Náj József

polgármester részére

Elektronikus úton továbbítva

Iktatószám: BA-04/KAB/3567-57/2022

Ügyintéző: Pohliné

Telefon:72/795-832

Tárgy: Értesítés mobilizált ügyfélszolgálat-
szolgáltatások igénybe vételéről

Melléklet: - lakossági tájékoztató

- plakát

Tisztelt Polgármester Asszony!

A kormány döntése szerint a kormányablak feladatok ellátására kialakított mobilizált ügyfélszolgálatok (kormányablak busz) viszik közelebb a kormányablakok által nyújtott szolgáltatásokat az állampolgárokhoz. 2018 novemberétől már a baranyai kistételepüléseken élők is igénybe vehetik a kormányablak busz szolgáltatásait.

Magyarország kormánya számára kiemelten fontos, hogy az állammal kapcsolatos ügyeket mindenki egyszerűen, gyorsan, lakóhelyéhez közel tudja intézni. Ezt a célt szolgálja a Baranya Megyei Kormányhivatal kormányablak busza is, ahol több mint 2500 ügykörben nyújthatnak be kérelmet, indíthatnak ügyet, illetve kaphatnak tájékoztatást az eljárás menetéről az ügyfelek. Az ügyintézés tapasztalt kormányablak szakügyintézők segítik.

A kormányablak buszban – a korábban már megszokott ügysegédi szolgáltatások mellett – lehetőség van például a személyazonosító igazolvánnyal, lakcímkártyával, útlevelel, vezetői engedéllyel kapcsolatos ügyintézésre, ügyfélkapu-regisztrációra is. A speciális járműben két munkaállomás, ezekhez kapcsolódóan beépített fényképezőgép, nyomtató és szkennel teszi lehetővé a helyben történő ügyintézését. A busz akadálymentesített, így mozgássérült ügyfelek fogadására is alkalmas. A kormányablak buszon bankkártyával történő fizetés biztosított.

Jegyzővel folytatott előzetes egyeztetés alapján ezúton erősítem meg, hogy a Pécsi Járási Hivatal **Pereked** településen **2022. június 15-én 13:00-14:00** óra között biztosítja a mobilizált ügyfélszolgálatot **Pereked** település lakosai részére.

Annak érdekében, hogy az ügyfelek az adott településen a már megszokott helyen tudják intézni hivatali ügyeiket, a busz parkolását a tájékoztatóban szereplő helyszínen oldanánk meg. Egyúttal kérjük, hogy a busz működtetéséhez szükséges áramot a tájékoztatóban megjelölt épületből szíveskedjenek biztosítani számunkra. Ehhez a buszon egy 30 méteres áramkábel rendelkezésre áll.

7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.

☎: +36 72 795 693

✉: pecs.jaras@baranya.gov.hu

Honlap: www.bamkh.hu

A minél szélesebb körű tájékoztatás érdekében a fenti lehetőségről kérem szíveskedjék a lakosságot a mellékelt tájékoztatóval a helyben szokásos módon értesíteni.

Amennyiben a mobilizált ügyfélszolgálat kitelepülésével kapcsolatban kérdése van, kérem, forduljon bizalommal Dr. Csiki László járási hivatalvezetőhöz a következő elérhetőségeken:

email: pecs.kabtitkarsag@baranya.gov.hu

tel: (72)795-832

Kelt: Pécs, *időbélyegző szerint*

Tisztelettel:

Dr. Csiki László
járási hivatalvezető